REGULAMIN WYSYŁEK, REKLAMACJI I ZWROTÓW

I. Realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez platformę zamówieniową sklep.bkfmyjnie.pl.
2. Po złożeniu zamówienia system wygeneruje e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
3. Zamówienia złożone w dni powszednie realizowane są niezwłocznie, zamówienia złożone w dni świąteczne, weekendy realizowane są w kolejnym dniu roboczym (dot. indexów dostępnych w magazynie w dniu złożenia zamówienia). Termin realizacji zamówień na indexy niedostępne w dniu złożenia zamówienia ustalany jest indywidualnie. Dostawa odbywa się zgodnie z terminem dostaw firm spedycyjnych.
4. Faktury VAT wysyłane są emailem i są podstawą zwrotu towaru oraz gwarancji.
5. BKF Myjnie Bezdotykowe sp. z o.o. (dalej: "BKF") zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia błędów (za które BKF nie ponosi odpowiedzialności) na stronie sklepu polegających na wyświetleniu błędnych informacji o cenach, stanie towarów lub też w przypadku braku towaru.

II. Reklamacje i zwroty

1. W celu zgłoszenia reklamacji zakupionego towaru należy wypełnić zgłoszenie reklamacyjne pod adresem bkf.pl/reklamacje.
2. Po wysłaniu zgłoszenia, na wskazany przez Klienta adres e-mail zostanie dostarczony unikalny numer nadany sprawie. Numerem tym należy posługiwać się podczas kontaktu z pracownikami BKF.
3. O sposobie i statusie rozpatrzenia zgłoszenia Klient jest informowany drogą elektroniczną, na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ujętych w ust. 5 i 6, BKF rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. W sprawach szczególnie trudnych, wymagających współpracy kilku właściwych merytorycznie jednostek organizacyjnych lub gdy istnieje konieczność:

BKF Myjnie Bezdotykowe Sp. z o.o.; Skarbimierzyce 22, 72-002 Dołuje k/Szczecina
tel. 91 8147 105, fax 91 8147 129; bkfmyjnie.pl, e-mail: biuro@bkfmyjnie.pl
NIP: 782-237-01-46; BDO: 000018553; kapitał zakładowy 300.000 zł
KRS 0000262269, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy KRS

a. uzyskania dodatkowych informacji od osób trzecich,
b. uzyskania od Klienta dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów,
c. dokonania weryfikacji reklamowanego produktu w siedzibie BKF, producenta lub pozyskania szczegółowych danych,
d. przekazania reklamacji do podmiotu zewnętrznego, powiązanego z produktem,

- dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji do maksymalnie 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Klient jest informowany e-mailowo, przed upływem 14-dniowego terminu rozpatrywania sprawy, o przyczynie wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji oraz informacje o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, a także o aspektach, które mają zostać ustalone podczas wydłużonego terminu.
7. Reklamacje jakościowe należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wejścia w posiadanie towaru.
8. Reklamacje ilościowe należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu rozbieżności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od potwierdzenia otrzymania przesyłki.
9. W przypadku Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego, zwrotom nie podlegają:
   a. towary zgłaszane przez Klienta później niż 7 dni od momentu otrzymania przesyłki,
   b. zakupione w promocji,
   c. wkłady do mycia podłóg (tzw. „mopy"),
   d. dostarczane w nieoryginalnym lub uszkodzonym opakowaniu,
   e. środki chemiczne, produkty produkowane na życzenie Klienta, w tym środki chemiczne i maty wejściowe,
   f. serwisowe części elektroniczne,
   g. baterie do maszyn i urządzeń,
   h. elementy noszące znamiona użytkowania.
10. BKF ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru wyłącznie w przypadku uznanej reklamacji.

BKF Myjnie Bezdotykowe Sp. z o.o.; Skarbimierzyce 22, 72-002 Dołuje k/Szczecina
tel. 91 8147 105, fax 91 8147 129; bkfmyjnie.pl, e-mail: biuro@bkfmyjnie.pl
NIP: 782-237-01-46; BDO: 000018553; kapitał zakładowy 300.000 zł
KRS 0000262269, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy KRS

11. Klient jest zobowiązany otworzyć przesyłkę i sprawdzić jej stan w obecności kuriera dostarczającego.
12. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w którym towar uległ uszkodzeniu podczas transportu, warunkiem koniecznym do rozpatrzenia sprawy jest:
    a. zgłoszenie reklamacji wysyłając email na adres: bkf.pl/reklamacje wraz z następującymi informacjami:
        I. opisem szkody,
        II. numerem listu przewozowego,
        III. numerem zamówienia/numerem dokumentu dołączonego do wysyłki
        IV. skanem protokołu szkody, wystawionym przez firmę kurierską
    b. odesłanie wszystkich uszkodzonych towarów na adres: BKF Myjnie Bezdotykowe sp. z o.o., Skarbimierzyce 22, 72-002 Dołuje, z dopiskiem "REKLAMACJA - BRAMA 1";
    c. przesłanie informacji o fakcie wysłania towaru wraz z numerem przesyłki w odpowiedzi na zgłoszenie w procesie reklamacyjnym.
13. W przypadku Klientów będących konsumentami, reklamacje i zwroty towarów następują na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z zachowaniem kroków opisanych w ust. 12.
14. Klient zobowiązany jest dostarczyć towar oraz wszystkie niezbędne dane do rozstrzygnięcia reklamacji, o których mowa w ust. 12, w terminie do 7 dni kalendarzowych, od momentu wysłania prośby przez pracownika BKF.
15. Brak informacji zwrotnej w terminach określonym w ust. 7 i 8 powoduje, że roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, a tym samym reklamacja złożona po terminie zostanie odrzucona przez BKF.
16. W przypadku odsyłania reklamowanego/zwracanego towaru, przesyłkę należy zaadresować i wysłać na adres BKF Myjnie Bezdotykowe Sp. z o.o., Skarbimierzyce 22, 72-002 Dołuje k/ Szczecina z dopiskiem „REKLAMACJA/ZWROT - BRAMA 1" i nadanym numerem sprawy, o którym mowa w ust. 2.

17. Reklamowany lub zwracany przez Klienta towar powinien zostać właściwie zabezpieczony przed ewentualnymi, dodatkowymi uszkodzeniami, mogącymi powstać podczas transportu, za które BKF nie ponosi odpowiedzialności.
18. Złożenie zgłoszenia oznacza, iż Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia lub ich usunięcia.
19. Dokonanie przez Klienta reklamacji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

BKF Myjnie Bezdotykowe Sp. z o.o.; Skarbimierzyce 22, 72-002 Dołuje k/Szczecina
tel. 91 8147 105, fax 91 8147 129; bkfmyjnie.pl, e-mail: biuro@bkfmyjnie.pl
NIP: 782-237-01-46; BDO: 000018553; kapitał zakładowy 300.000 zł
KRS 0000262269, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy KRS